



39 rue de Montlhéry Zone Silic 94150 RUNGIS. Tél 01 75 43 20 20  
[info@sauvegarde.fr](mailto:info@sauvegarde.fr) SIRET 43286512900048

**BON DE COMMANDE DE DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE RECUPERATION DE DONNEES**

Remplissez ce formulaire et retournez-le en même temps que votre disque dur ou média par email [info@sauvegarde.fr](mailto:info@sauvegarde.fr). Tél. 01 75 43 20 20 Fax 01 75 43 20 21. *Vous pouvez également venir déposer votre disque dur de 9H30 à 13H, l'après-midi sur rendez-vous au 01 75 43 20 20.*

**1. Vos coordonnées**

Société / Nom : \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal, Ville, Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

**2. Tarif de l'Analyse (cocher la case correspondant à votre choix)**

SERVICE STANDARD JOURS OUVRABLES	SERVICE URGENT JOURS OUVRABLES	SERVICE WEEK-END/JOURS FERIES
1 JOUR*	IMMEDIAT	IMMEDIAT
GRATUIT*	150 EUROS HT	800 EUROS HT

\* POUR LES BANDES MAGNETIQUES ET AUTRES MEDIAS LE SERVICE STANDARD EST PAYANT : 150 EUROS HT PAR UNITE AINSI QUE POUR LES DISQUES DURS DEJA OUVERTS.

\* POUR LES SYSTEMES RAID5, LE SERVICE EST PAYANT : 150 EUROS HT PAR DISQUE DUR PRESENT DANS L'UNITE DU RAID5 AU-DELA DE 4 DISQUES DURS

Nous proposons également un service d'intervention sur site, nous contacter à ce sujet.

Si (1) l'objectif principal n'est pas la récupération des données  
ou (2) le support de stockage a été endommagé par l'eau ou le feu  
ou (3) l'objectif est d'obtenir un rapport technique détaillé, une évaluation des dommages, une assistance juridique, des dispositions de sécurité ou autre, Veuillez nous contacter pour établir un devis.

**3. Confirmation**

Je confirme par la présente notre commande d'une Analyse des unités ci-jointes au tarif Total mentionné ci-dessus. J'accepte les termes et conditions de vente disponibles sur demande au 01 75 43 20 20 ou [info@sauvegarde.fr](mailto:info@sauvegarde.fr)

\_\_\_\_\_ Date

\_\_\_\_\_ Nom + Signature + Cachet

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Pour la plus grande efficacité de nos services et augmenter vos chances de récupération de données, veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus détaillée possible. Toute information sur des incidents survenus avant, pendant ou après la panne peut être d'une importance cruciale. Veuillez écrire en MAJUSCULES et utiliser plusieurs feuilles si nécessaire.

-----  
A JOINDRE A VOTRE ENVOI ou par email info@sauvegarde.fr  
SAUEGARDE 39 rue de Montlhéry Zone Silic F-94150 RUNGIS-FRANCE  
NAF 518H SIRET 43286512900048 TVA FR42432865129 Tél 01 75 43 20 20  
-----

### Type de support de stockage

- Disque dur – IDE                       Disque dur – SCSI                       Disque dur – SATA
- Bande                                       CD/DVD ou Disquette                       ZIP/JAZ/MO
- RAID0               RAID1               RAID5               Nombre de disques : \_\_\_\_\_
- Autre : \_\_\_\_\_

Marque/Modèle : \_\_\_\_\_

Capacité de stockage : \_\_\_\_\_ Go

Pour les systèmes complexes, de type RAID et bandes, nous avons besoin du contrôleur d'origine, du lecteur, du pilote et de la documentation. N'hésitez pas à nous contacter.

Ces éléments sont-ils inclus ?     Non     Oui

(lesquels) \_\_\_\_\_

### Système d'Exploitation

- DOS               Win9x/ME               Win2000               NT version : \_\_\_\_\_
- XP               Vista               Unix \_\_\_\_\_
- Mac OS, version : \_\_\_\_\_               Novell, version : \_\_\_\_\_
- VMS               OS/2               Autre \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

Unité d'amorçage ?     Oui     Non

Décrivez la structure logique : Donnez des exemples de partitions/systèmes, de fichiers/volumes/sessions, numéro, nom, taille et quantité des données, logiciel de sauvegarde utilisé, etc.

Données cryptées (oui/non) : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

Donnez le nom exact et le chemin d'accès des fichiers et répertoires importants:

**Nom et chemin d'accès des fichiers, type de fichiers, taille des fichiers, etc.  
Ces informations permettront aux ingénieurs d'effectuer des tests.**

---

---

---

---

**Décrivez le problème/la panne : Quels sont les symptômes ? Que s'est-il passé ?**

---

---

---

---

**Comment avez-vous découvert le dysfonctionnement ? S'est-il produit au cours d'un transport, d'une mise à niveau/installation, pendant l'exploitation du système ?**

**Panne au cours de la mise à niveau/installation d'un logiciel**

**Panne au cours de l'exploitation**

**Panne lors de la mise en marche du système**

**Autre : \_\_\_\_\_**

---

---

---

---

**Avez-vous tenté de résoudre le problème ?  Oui  Non Si oui, qu'avez-vous entrepris ?**

---

---

---

---

---

---